|  |  |
| --- | --- |
|  | Ort, Datum |
| AnredeVorname NachnameAnschrift PLZ Ort |

Mehr Verbrauchstransparenz für Sie: künftig jeden Monat aktuelle Verbrauchsdaten

Liebe Bewohnerinnen und Bewohner,

wir haben gute Neuigkeiten für Sie: Künftig haben Sie mehr Einsicht in Ihren Energieverbrauch und können so Einsparpotenziale für sich nutzen. Gleichzeitig leisten Sie einen wertvollen Beitrag zum Klimaschutz.

Sie erhalten schon bald die sogenannte **unterjährige Verbrauchsinformation (UVI)** mit monatsaktuellen Verbrauchsdaten für Heizung bzw. Warmwasser von der Firma KALORIMETA GmbH, unserem Partner für die Heizkostenabrechnung und UVI**.**

Hintergrund ist eine **gesetzliche Regelung** auf europäischer Ebene, die nun in deutsches Recht umgesetzt wurde. Danach sind Vermieter bzw. Verwalter dazu verpflichtet, Bewohner in Häusern mit fernauslesbarer Messtechnik monatlich über ihre Verbräuche für Heizung bzw. Warmwasser zu informieren. Ziel des Gesetzes ist, den **Energieverbrauch** im Gebäudesektor mit Hilfe der Bewohner zu **senken**.

Sie können bald schon Ihre UVI monatlich selbst abrufen in der **App „KALO Home“** und im **KALO-Bewohnerportal.** Alternativ können Sie die UVI auch postalisch erhalten.

**Erfahren Sie auf der zweiten Seite, wie Sie Zugang zur App „KALO Home“ sowie das KALO-Bewohnerportal erhalten können.**

Mit freundlichen Grüßen

Max Mustermann

**UVI digital empfangen: So richten Sie Ihr Benutzerkonto ein**

1. **Registrierungsinformationen erhalten

Sie erhalten in Kürze Registrierungsinformationen per E-Mail (sofern vorliegend) oder per Post,** um sich für den digitalen Abruf Ihrer UVI zu registrieren.

**Hat sich Ihre E-Mail-Adresse geändert?**
Dann teilen Sie uns bitte Ihre neue E-Mail-Adresse schnellstmöglich mit.

1. **Registrierung**

Über den Registrierungslink aus Ihren Registrierungsinformationen können Sie sich online registrieren und Ihr persönliches Passwort erstellen.
2. **Anmeldung**

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort in der App „KALO Home“ als auch im KALO-Bewohnerportal anmelden.

**Jeden Monat neue Verbrauchswerte**

Ihre Verbrauchsdaten stehen Ihnen jeweils rückwirkend für den Vormonat zur Verfügung, Ihre Verbräuche vom Januar erhalten Sie beispielsweise im Februar usw.

**Sie haben weitere Fragen zur UVI, dem KALO-Bewohnerportal oder der App „KALO Home“?**

Besuchen Sie unseren Hilfebereich für Bewohner mit praktischen Anleitungen und nützlichen Antworten auf die häufigsten Fragen rund um die UVI: <https://bewohner-hilfe.kalo.de>